

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА 04/02/2025

(договор-оферта на оказание консультационных, информационных и образовательных услуг)

Настоящий Публичный договор, определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Индивидуальным предпринимателем Сивко Алексеем Владимировичем**, действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации выданного 08.04.2021 и зарегистрированный в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 193531499, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – «**Стороны**»).

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные, информационные и образовательные Услуги, описанные на веб страницах сайтов Исполнителя: <https://sivko.by/> <https://blog.sivko.by/> <https://jobinterview.by/> <https://marathon.jobinterview.by/> <https://www.spanglish.by/> <https://coaching.spanglish.by/> https://business-training.by <https://businesstrainer.by> <https://business-trainer.by> <https://businesstraining.by>

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких Услуг.

1.3. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://sivko.by/> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (публичной оферты) Заказчиком считается оплата Услуг.

1.6. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.7. Настоящий договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя <https://sivko.by/> и является официальным документом.

1.8. Исполнитель вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор, уведомив Заказчика не менее чем за 7 (семь) календарных дней до их вступления в силу путем размещения новой редакции Договора на сайте и направления уведомления на контактный e-mail или мессенджер Заказчика (если он предоставлен). В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями он вправе отказаться от Договора, направив соответствующее заявление Исполнителю до даты вступления изменений в силу. Оплаченные, но не оказанные на момент отказа Услуги подлежат возврату в размере, пропорциональном объему неокказанных Услуг.

1.9. Исполнитель вправе приглашать для оказания Услуг своих сотрудников и иных третьих лиц действуя в соответствии с Законодательством Республики Беларусь.

2. Порядок оказания услуг

2.1 Стоимость услуг указывается является договорной и может быть отличной от опубликованной на сайтах Исполнителя. По запросу Заказчика может быть выставлен счет для оплаты. В этом случае счет является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Заказчик на сайтах Исполнителя выбирает заинтересовавшую его Услугу, в специальных полях вводит необходимые данные: адрес электронной почты, номер телефона и другие запрашиваемые данные. Выбор услуги может быть осуществлен путем устной консультации Исполнителем или сотрудником Исполнителя.

2.3. После выбора услуги Заказчик производит оплату по настоящему Договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на условиях 100 % предоплаты.

2.4. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящего

Договора и условиями оказания Услуг, полностью и безоговорочно принимает их (акцепт).

2.5 После получения оплаты Исполнитель приступает к выполнению Услуг согласно установленному Исполнителем графику или определяет график оказания услуг путем переговоров с Заказчиком.

2.5 Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. При оплате Заказчик должен направить Исполнителю по электронной почте на адрес aleksey@sivko.by фотографию или сканированную копию платежной инструкции об оплате.

2.7. Если оплата услуг Исполнителя поступила от третьего лица, считается, что Заказчик возложил на это третье лицо с согласия третьего лица обязанность оплатить за него услуги Исполнителя, а Исполнитель принимает такую оплату за Заказчика.

2.8 Любые и все комиссии банка и платежных систем, другие расходы, связанные с перечислением (зачислением) денежных средств на счет Исполнителя, несет Заказчик.

2.9. Заказчик не вправе размещать и предоставлять персональные данные третьих лиц, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

2.10. Оформление (составление) первичных учетных документов, подтверждающих оказание услуг по настоящему Договору, осуществляется каждой из сторон единолично на основании пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» (в ред. от 06.08.2020 №33).

2.11. Исполнитель не является плательщиком НДС согласно ч.1 подп.1.1 п.1 ст.113 Налогового кодекса Республики Беларусь (Особенная часть).

2.12. В связи с исполнением Договора Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, которые обрабатываются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных». Исполнитель обязуется:

- Обрабатывать персональные данные исключительно в целях исполнения Договора и соблюдения требований законодательства Республики Беларусь.
- Обеспечивать их конфиденциальность и принимать меры защиты от несанкционированного доступа.
- Хранить персональные данные не дольше 3 (трех) лет с момента завершения исполнения Договора, если иное не предусмотрено законодательством.
- Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законодательством либо с согласия Заказчика.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется добросовестно выполнять взятые на себя обязательства.

3.2. Для своевременного и качественного исполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель имеет право привлекать любых третьих лиц.

3.3. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги, если ее выполнение может повлечь для Сторон убытки (в том числе репутационные) и штрафные санкции со стороны третьих лиц, а также, если оказание Услуги сопряжено с нарушениями действующего законодательства.

3.5. Исполнитель вправе переносить сроки предоставления Услуг, предварительно уведомив Заказчика.

3.7. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик вправе требовать надлежащего исполнения Исполнителем принятых на себя обязательств.

4.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и законодательством.

4.3. Заказчик обязан:

- своевременно представлять Исполнителю документы и информацию, необходимые ему для исполнения принятых на себя обязательств. В противном случае, Заказчик несет риск неблагоприятных последствий неисполнения или ненадлежащего оказания Услуг по настоящему Договору;

- оплачивать оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

- соблюдать порядок и выполнять законные требования Исполнителя (лица проводящего обучение/консультацию);
- не допускать опозданий на встречи, связанные с оказанием Услуг;
- не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. В случаях, когда невозможность исполнения Договора возникла вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств.

Если Исполнитель уже понес расходы, непосредственно связанные с оказанием Услуг Заказчику, но Услуги не были оказаны по причинам форс-мажора, Исполнитель вправе предъявить Заказчику документально подтвержденные фактически понесенные расходы для возмещения.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исполнителю принадлежат все исключительные права на записи уроков, все материалы, размещенные на сайте, все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг.

6.2. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, предназначены исключительно для личных целей (личного использования, без преследования прямо или косвенно коммерческих целей).

6.3. Заказчик вправе скопировать материалы, доступ к которым он получил, в единичных экземплярах исключительно в личных целях (личного использования, без преследования прямо или косвенно коммерческих целей) без права передачи третьим лицам.

6.4. Объекты интеллектуальной собственности не могут быть скопированы (за исключением скопированных согласно подпункту 4.3. настоящего пункта), опубликованы, воспроизведены, переработаны, распространены или иным возможным способом использованы по частям или полностью без согласия Исполнителя.

6.5. Нарушение авторских прав или смежных прав влечет уголовную, административную или гражданско-правовую ответственность.

6.6. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя на интеллектуальную собственность (размещение материалов в открытый доступ, передача третьим лицам, переработка и распространение без согласия Исполнителя), Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием о компенсации убытков и (или) применении санкций, предусмотренных законодательством. Размер возможных санкций определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и исходя из фактически причиненного ущерба.

7. Прекращение договора

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, и прекратить оказание Услуг, немедленно уведомив об этом Заказчика, в случае если Заказчик не соблюдает взятые на себя по настоящему Договору обязательства.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления. Условия возврата денежных средств в случае отказа Заказчика от Договора регулируются пунктами 8.3–8.5 настоящего Договора.

7.3. Если в процессе исполнения договора Исполнителем выявляются обстоятельства, влекущие нецелесообразность дальнейшего оказания Услуг, Исполнитель обязан приостановить свою деятельность по настоящему Договору, немедленно поставив об этом в известность Заказчика. В этом случае Стороны обязаны в двухдневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности продолжения исполнения обязательств

по настоящему Договору.

8. Прочие условия

- 8.1. Настоящий Договор заключается на срок предоставления оплаченных Заказчиком Услуг.
- 8.2. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, а также документов и приложений к нему направленных на его исполнение, переданных по факсимильной связи и (или) электронной почте, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору, а также факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи на Договоре и иных документах, направленных на его исполнение.
- 8.3. Если Заказчик отказался от Услуг (Договора), уведомив Исполнителя не менее чем за 72 часа до начала встречи по оказанию Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом возможных банковских и платежных комиссий.
- 8.4. Заказчик вправе отказаться от Услуг (Договора), уведомив Исполнителя менее чем за 72 часа до начала встречи по оказанию Услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Заказчик и Исполнитель настоящим согласовали, что размер фактически понесенных Исполнителем расходов в таком случае составляет 100% цены Услуг.
- 8.5. Заявление об одностороннем отказе от настоящего Договора и(или) возврате денежных средств, в том числе в случаях, установленных подпунктами 8.3. — 8.4. настоящего пункта, должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено на электронную почту Исполнителя. Заявление должно содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика; паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты, причину возврата денежных средств.
- 8.6. Все расходы, связанные с возвратом денежных средств, в том числе комиссии банка и платежных систем, несет Заказчик.
- 8.7. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за минусом фактически понесенных расходов и расходов, указанных в подпункте 5.5. настоящего пункта, в течении 30 банковских дней с даты поступления заявления от Заказчика, оформленного согласно подпункту 5.4. настоящего пункта. Заявление считается поданным в момент получения Исполнителем такого заявления на его электронную почту.
- 8.8. В случаях, когда невозможность исполнения настоящего Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.
- 8.9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Разрешение споров по Договору

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 9.2. Исполнитель не несёт ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно или не в согласованном объёме.
- 9.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами. Стороны пришли к соглашению, что до обращения в суд направление претензии является обязательным, и такая претензия должна быть рассмотрена и должен быть направлен ответ в течение 15 рабочих дней с даты ее получения. Претензия должна быть оформлена в письменной форме, подписана Заказчиком и направлена одним из способов:
- заказным письмом с уведомлением по адресу места нахождения Исполнителя;
 - либо в электронной форме, подписанной электронной цифровой подписью (ЭЦП), на e-mail Исполнителя.
- 9.4. Споры между сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, по которым они не пришли к соглашению, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения Исполнителя (Партизанский район г. Минска, Республика Беларусь).

10. Заключительные положения

10.1. Стороны признают, что вся переписка между ними может вестись посредством электронной почты, сообщений на телефонные номера или в мессенджерах (за исключением направления досудебной претензии Заказчиком) по контактными данным. Заказчик считается получившим уведомления, сообщения и другую корреспонденцию с момента отправления их Исполнителем. Заказчик несет ответственность за достоверность (правильность) предоставленных данных.

10.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящего Договора. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо на электронную почту.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие нормативных правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего Договора.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик:

10.4.1 подтверждает, что информация, которую он предоставляет, является полной, достоверной и точной;

10.4.2. согласен с тем, что в случае, если какое-либо из условий настоящего Договора утратит силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора;

10.4.3. подтверждает свое согласие на:

- осуществление Исполнителем сбора, обработки, хранения, использования указанных Заказчиком персональных данных;

- использование Исполнителем контактных данных Заказчика для рассылки новостей Исполнителя, приглашений на мероприятия Исполнителя, информационных опросов и прочего.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Сивко Алексей Владимирович

УНП 193531499

Адрес: 220138, ул. Карвата, д. 10А, кв. 105, г. Минск, Республика Беларусь

р/с: BY83PJCB30130696420000000933 в БУН в ОАО «ПРИОРБАНК», г. Минск, ул. Радиальная, 38А, БИК: PJCBVY2X

р/с: BY59MTBK30130001093300078099 в БУН в ЗАО 'МТБАНК' г. Минск, улица Толстого, 10, БИК: МТВКВУ22

Реквизиты для приема платежей посредством Visa Direct (за пределами Республики Беларусь):

 4582 8596 0068 0281

Телефон: +375 29 258 00 81, +375 25 502 44 78

E-mail: aleksey@sivko.by

Дата опубликования оферты 04.02.2025.

Предыдущая версия договора оферты от 24.01.2024 доступна по [ссылке](#).